



## POLITYKA JAKOŚCI

Firma Source S.A. jest polską firmą działającą w branży IT. Oferujemy szeroki zakres usług w obszarach: kompleksowa realizacja projektów IT, outsourcing IT, konsulting IT, pośrednictwo i doradztwo w zakresie systemów, sprzętu i oprogramowania. Source S.A. specjalizuje się w projektowaniu oraz tworzeniu systemów informacyjnych oraz aplikacji internetowych. W ofercie posiadamy aplikacje raportujące, do zarządzania danymi, analityczne oraz systemy klasy CRM i ERP/ERP II. Wszystkie rozwiązania tworzone przez nasze zespoły mają za zadanie ułatwić działanie i rozwój klienta. Dla nas najważniejsze jest, by były dla przedsiębiorstwa optycalną i optymalną inwestycją.

### **Zawsze najwyższa jakość!**

Source S.A. nieustannie dąży do zapewnienia swoim klientom najwyższej jakości usług i produktów. Potwierdzeniem realizowania polityki w tym zakresie jest wdrożenie w 2008 roku, utrzymanie oraz ciągłe doskonalenie zgodnego z wymogami Normy ISO 9001:2000 Systemu Zarządzania Jakością.

Politykę Jakości zamierzamy urzeczywistniać m.in. poprzez realizację następujących celów strategicznych:

- umacnianie pozycji firmy na rynku,
- poszerzanie oferty asortymentowej skierowanej do szerszego grona klientów,
- pozyskiwanie nowych Klientów,
- osiągnięcie trwałej przewagi konkurencyjnej w obszarze obsługi klientów i aktywnej sprzedaży oferowanych produktów i usług,
- prowadzenie działań B+R w celu zwiększenia innowacyjności oferowanych produktów i usług,
- stałą troskę o jakość wyrobów i usług,
- podnoszenie kwalifikacji zawodowych pracowników,
- sprawną realizację projektów dofinansowanych z funduszy UE.

### **Stawiamy na innowacyjne rozwiązania IT.**

Głównym celem firmy jest dostarczanie niezawodnych produktów oraz wysokiej jakości usług, opartych na innowacyjnych technologiach IT. Osiągamy to poprzez stałe dostosowywanie zakresu i sposobu działania do potrzeb rynkowych oraz fachowe doradztwo i pomoc w doborze najlepszych rozwiązań.

Prowadzimy prace badawczo-rozwojowe, skupione na ciągłym doskonaleniu tworzonych rozwiązań w oparciu o najnowsze myśli techniczne i know-how. Staramy się wyprzedzić konkurencję elastycznym reagowaniem na zmiany potrzeb rynkowych związanych z postępem technologicznym w dziedzinie informatyki, automatyki, elektroniki i nauk pokrewnych.

Efekty działań B&R wykorzystujemy przy poszerzaniu gamy oferowanych produktów. Wszystkie tworzone przez nas produkty są skrupulatnie sprawdzane przed wprowadzeniem do sprzedaży oraz objęte sprawnym serwisem gwarancyjnym i pogwarancyjnym.

### **Współpraca z klientami = kooperacja.**

Dokładamy najwyższej staranności w realizacji powierzonych nam zadań. Dbamy o prestiż i wizerunek oferowanych przez nas produktów i usług poprzez konsekwentne postępowanie zgodne z przyjętymi standardami i procedurami, gwarantując dzięki temu najwyższą jakość na rynku. Nasze przesłanie "take IT easy" potwierdza, że z nami każde wdrożenie systemu IT jest proste, a zadowolony klient staje się naszym stałym partnerem.

Jesteśmy otwarci na sugestie naszych klientów i partnerów, ich wskazówki są dla nas niezwykle istotne - ukierunkowują nasze działania badawczo-rozwojowe oraz wpływają na organizację pracy.

Realizacja Polityki Jakości oraz funkcjonowanie systemu ISO 9001:2000 są systematycznie nadzorowane poprzez audyty wewnętrzne i przeglądy zarządzania.

Zobowiązuje się wszystkich pracowników do aktywnego wspierania funkcjonowania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Petnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością